

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE GIGA PLACET FISSA GAS DOMESTICO

MERCATO: **Libero**

VALIDA dal 01/01/2024 al 31/12/2024 Codice Offerta: 035765GSFMP01XXPLA00000000000003

### Prezzi di fornitura

Offerta dedicata ai **clienti finali domestici con consumi inferiori a 200.000 Smc**. Sono esclusi dal suddetto utilizzo tutti i contatori utilizzati da imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica.

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia gas, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

La spesa per la materia prima gas naturale sarà determinata secondo le indicazioni di seguito specificate.

Per i consumi di gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi indicati in tabella, suddivisi tra una componente variabile Materia prima gas (PVOL), applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/Smc ed una quota fissa (PFI), applicata ad ogni punto di prelievo.

**Materia prima gas = 1,8 €/Smc**

**Quota fissa = 300 €/PDR/anno**

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituiti da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione dei consumi avverrà secondo la periodicità indicata dal TIF, mentre la spedizione  fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail  e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione, e potrà avvenire con  addebito in conto corrente bancario/postale.

Per il gas naturale è richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 3000,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

**Sconto bolletta elettronica e addebito automatico:** al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 5,40 €/POD/anno.

### Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di gas naturale al punto di consegna.

Al termine del suddetto periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 772 300** oppure per iscritto a [info@gigaenergia.it](mailto:info@gigaenergia.it) o via posta a Giga Energia Srl Via Marconi 10 – 57014 Vicarello (LI).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Incidenza percentuale dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo\*, al netto delle imposte**

\* Cliente non residente consumo medio annuo di gas naturale pari a 1400 Smc, Ambito Centrale

<b>Spesa per la materia gas naturale</b>	87,3 %
<b>Spesa per il trasporto e gestione del contatore</b>	11,26 %
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	1,44 %

**RISULTATI STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE**

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)**

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

**Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)**

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0