



 **GIGA**
ENERGIA

Numero Proposta di Contratto: _____ Progressivo _____ Cod Agenzia _____ Cod. Agente _____

Il Cliente, come di seguito indicato, propone a Giga Energia S.r.l. (di seguito Giga Energia), con sede legale in Via Marconi 10, 57014 - Vicarello (LI), Codice Fiscale e Partita IVA 01960170494, di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto (di seguito "Proposta") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati cliente - Rilasciati anche Regolamento Ue 679/16 e ai sensi del GDPR 679/2016 e ss.m.i. VOLTURA SUBENTRO NUOVA ATTIVAZIONE CAMBIO FORNITORE

Ragione sociale / Nome e Cognome _____
 Indirizzo Sede legale / Residenza _____ Numero _____
 CAP _____ Comune _____ Provincia _____
 Partita IVA _____ Codice Fiscale _____
 Legale rappresentante / Nome e Cognome _____ (allegare documento d'identità)
 PEC _____ Telefono _____
 Referente contrattuale / Nome e Cognome _____
 E-mail _____ Telefono _____
 Fatturazione elettronica (SDI) Codice Destinatario _____ Codice Ateco _____
 Indirizzo spedizione fatture e comunicazioni (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale):
 c/o Via/Piazza _____ Numero _____
 CAP _____ Comune _____ Provincia _____

FORNITURA RICHIESTA: Energia elettrica Gas naturale

Fatt. aggregata multi POD / PDR SI NO Descrivere tipo di aggregazione _____
 Cartaceo Invio fatture via e-mail * _____ Cartaceo + e-mail _____

* La fattura viene inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata, o in mancanza, posta elettronica semplice, di cui il cliente abbia dato disponibilità al fornitore o in fase di adesione al contratto o successivamente. In altro caso, la fattura è inviata tramite posta ordinaria; Quanto ai clienti titolari di partita Iva valgono le disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di fatturazione elettronica, così come meglio indicate nelle condizioni generali di contratto.

Modalità di pagamento

Bonifico Bancario Bollettino CCP SDD Core

Autorizzazione permanente di addebito in c/c bancario (SDD) da parte di GIGA ENERGIA s.r.l. (P.I. e CF: 01960170494)

Intestatario o delegato del c/c _____
 IBAN _____ Codice fiscale _____
 Nome e Cognome persona fisica/Timbro-Denominazione persona giuridica e suo legale rappresentante p.t., con potere di firma sul c/c (Intestatario c/c) _____

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Giga Energia a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato, e relativi alle fatture di fornitura, e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Giga Energia. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
 ⬆ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Trattamento dei dati personali

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente qualificabile come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGF, chiede a Giga Energia di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento. Il Cliente si assume la responsabilità in ordine alla veridicità dei dati conferiti, ed autorizza espressamente il Fornitore, anche ex dglS 196/03. Il Cliente, si assume ogni responsabilità in ordine alla veridicità dei dati conferiti ed autorizza espressamente il fornitore - anche ex GDPR 679/16 e ss.m.i. - al trattamento dei dati personali per tutti i fini necessari/consentiti, come da informativa privacy allegata al presente contratto e come da consenso espresso, manifestato in calce alla presente.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
 ⬆ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (scaricabile dal sito www.gigaenergia.it o fornita dall'incaricato di vendita) e prende atto che, con la sottoscrizione del Contratto, non occorre prestare apposito consenso scritto al trattamento in virtù dell'art. 24 del Codice della Privacy. Il cliente dichiara altresì di avere ricevuto idonea informativa prevista dall'articolo 13 del Codice per finalità e modalità del trattamento dei dati personali e dall'articolo 13 Regolamento UE n. 2016/79 (GDPR) e di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a GIGA ENERGIA S.R.L. per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- SI NO Presta separato ed espresso consenso opzionale al trattamento dei dati personali da parte di GIGA ENERGIA S.R.L. per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa e cioè per elaborare studi e ricerche, statistiche e sondaggi di mercato, per ricevere materiale pubblicitario ed informativo; per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi.
- SI NO Presta separato ed espresso consenso per ricevere informazioni commerciali anche non sollecitate e comunicazioni commerciali interattive ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy via posta ordinaria al recapito geografico, telefono, e mail e altre tecniche di comunicazione a distanza illustrate nell'Informativa.
- SI NO Presta separato ed espresso consenso per ricevere informazioni su future iniziative promozionali curate da altre imprese

Firma _____ Luogo _____ Data _____
 ⬆ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)



Firmando la presente Proposta, il Cliente conferma la volontà di dare a Giga Energia mandato con apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di gas e/o energia elettrica, per la fornitura di gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Giga Energia. Come previsto dalla normativa vigente, salvo diversa scelta per l'esecuzione anticipata del contratto, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Giga Energia eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di switch al SII affinché notifici il recesso all'attuale fornitore. Giga Energia invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch. Il Cliente finale qualificato come di grandi dimensioni comunicherà la sua volontà di recedere dal Contratto di Fornitura in essere direttamente al Venditore uscente. Inoltre con la sottoscrizione in calce il Cliente formula la proposta di contratto a Giga Energia e contestualmente dichiara di aver ricevuto,

letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura; Condizioni Tecnico Economiche; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita ai sensi del TIQV; Scheda Sintetica; Modello per la comunicazione dei dati catastali (Legge 311/2004); Informativa Privacy; Modello per l'esercizio del diritto di ripensamento; Scheda di confrontabilità (per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica). Con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche, con particolare riferimento per l'energia elettrica alla tipologia d'uso; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela e quelle delle offerte PLACET, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire a Giga Energia i mandati di cui all'Art. 5 delle CGF. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Giga Energia di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGF.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Il Cliente dichiara di approvare le CGF e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGF: art. 3 (Conclusione del contratto e sua durata), art. 4 (Condizioni economiche e caratteristiche della fornitura), art. 7 (Deposito cauzionale e garanzie di pagamento),

art. 11 (Modifiche e cessione del contratto), art. 13 (Clausole risolutive espresse ed impossibilità sopravvenute), art. 15 (Diritto di recesso), art. 16 (Eventuale cessione del credito)

Firma _____ Luogo _____ Data _____
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

FORNITURA GAS: dati identificativi luogo di fornitura

Numero luoghi di fornitura* _____ Indirizzo _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

* Fare riferimento al modulo multipod/pdr per più di un luogo di fornitura

Fornitura Cliente disalimentabile Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

PDR numero _____ Matricola contatore _____

SMC/anno _____ Attuale fornitore _____ Matricola correttore _____

Distributore _____ REMI _____ Mercato di provenienza: Libero Tutela FUI

Destinazione d'uso: C1 - Riscaldamento C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

C3 - Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria C4 - Uso condizionamento

C5 - Uso condizionamento + riscaldamento T1 - Uso tecnologico (artigianale industriale) T2 - Uso tecnologico + riscaldamento

Classe di prelievo - Giorni: 7 6 5 Probabile data attivazione: _____ Attività svolta/cod ATECO _____

Trattamento fiscale IVA: Intera Ridotta* Esente* ACCISA: Agevolata* Non agevolata*

* efficace solo previo invio e/o consegna della modulistica (compresa visura camerale), scaricabile dal sito www.gigaenergia.it, alla mail info@gigaenergia.it o gigaenergia@pec.it

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA: dati identificativi luogo di fornitura

Numero luoghi di fornitura* _____ Indirizzo _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

* Fare riferimento al modulo multipod/pdr per più di un luogo di fornitura

Fornitura Cliente disalimentabile Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

POD _____ KW/anno _____ Probabile data attivazione: _____

Attuale fornitore _____ Distributore _____ Tensione: BT MT

Potenza impegnata _____ Potenza disponibile _____ Mercato di provenienza: Libero Tutela Salvaguardia

Destinazione d'uso: Illuminazione pubblica Altri usi Domestico residente Domestico non residente

Trattamento fiscale IVA: Intera Ridotta* Esente* ACCISE: Esenzione parziale* Esenzione totale*

* efficace solo previo invio e/o consegna della modulistica (compresa visura camerale), scaricabile dal sito www.gigaenergia.it, alla mail info@gigaenergia.it o gigaenergia@pec.it

Volturno

Ragione sociale precedente intestatario / Nome e Cognome _____ Numero Sedi _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____ Lettura Gas _____

Il presente campo verrà compilato solo in caso di voltura del contratto da precedente cliente GIGA ENERGIA s.r.l. o in caso di voltura con contestuale attivazione con nuovo fornitore (GIGA ENERGIA s.r.l.).

Firma _____ Luogo _____ Data _____

↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita, titolare del precedente Contratto di fornitura)

Recesso

Il cliente, con la sottoscrizione in calce, dichiara di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, conferendo a GIGA ENERGIA srl specifico mandato per recedere in suo nome e per suo conto secondo le modalità previste dalla normativa vigente, decorso il termine per l'esercizio di ripensamento. Il cliente, in relazione a quanto sopra, si impegna a rendere disponibile la documentazione necessaria per l'es-

ecuzione del contratto, manlevando GIGA ENERGIA srl da ogni eventuale responsabilità dovuta ad una lacunosità o mancante comunicazione delle informazioni. Per le forniture in media tensione (MT) e alta tensione (AT) e con consumo gas superiore a 200.000 smc, l'esercizio del diritto di recesso resta a carico del cliente.

Firma _____ Luogo _____ Data _____

↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Giga energia s.r.l.

Via G. Marconi n.10 - 57014 Collesalveti (LI)
P.IVA 01960170494 Capitale Sociale 400.000 € i. v.
Tel. 800 772 300 www.gigaenergia.it

1. OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali di fornitura in seguito CGF regolano: a) la Fornitura congiunta o disgiunta, da parte di Giga Energia Srl (di seguito Giga), di gas ed energia elettrica presso il PdP del Cliente, in base a quanto richiesto dal Cliente nella Proposta, secondo le regole contenute nelle presenti CGF; b) la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla fornitura succitata; c) la stipula da parte di Giga, nell'interesse del Cliente stesso, dei contratti di disaccoppiamento, di trasporto e di distribuzione con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Il gas e l'energia elettrica forniti da Giga saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nel/nei PdP indicato/i in Proposta. Il Cliente si impegna a comunicare a Giga ogni variazione relativa ai dati riportati in Proposta e non potrà in alcun modo cedere a terzi l'energia elettrica o il gas naturale mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Le presenti CGF, le CTE e gli allegati contrattuali costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Per il gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione; quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore elettrico. Tale comunicazione del Distributore elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. In aggiunta a quanto sopra, nel caso di Proposta relativa alla Fornitura di energia elettrica per un PdP ad uso domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza dal Cliente a Giga, relativamente allo stesso o ad altri punti di prelievo. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Giga al Distributore elettrico.

1.2 Il Cliente dichiara di essere libero da precedenti vincoli contrattuali, in caso contrario, il Cliente conferisce sin d'ora mandato a Giga per comunicare, al precedente fornitore, la propria volontà di recedere dal Contratto in essere, da obbligazioni insolite, nei confronti del precedente fornitore, del distributore o del trasportatore di Energia Elettrica/Gas, a partire dalla data di avvio della fornitura da parte di Giga.

1.3 Il Cliente garantisce, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza dei dati e degli indirizzi forniti a Giga, e s'impegna, inderogabilmente, a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione degli stessi. In caso di inadempimento da parte del Cliente a tale onere, anch'egli il medesimo potrà richiedere al Fornitore per qualsiasi ragione e/o titolo, essendo onere esclusivo del Cliente, espressamente accettato e compreso, l'effettuazione tempestiva di ogni comunicazione inerente alla variazione dei dati, così come sopra ribadita.

1.4 Per quanto non previsto dal presente Contratto sono applicabili le leggi vigenti nonché le delibere aventi carattere indagabile emanate dall'ARERA ovvero da altri Enti e/o Autorità competenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica e le Deliberazioni dell'ARERA pubblicate sul sito www.arera.it (sezione "Atti e Provvedimenti") sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni (di seguito s.m.i.). Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche dell'ARERA obbligatorie e non derogabili.

1.5 Ai sensi degli art. 16.2 TIMOE e del 19.2 TIMG, il Fornitore dichiara di non essere utente del trasporto e del disaccoppiamento.

2. DEFINIZIONI

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente istituita con Legge n. 481/1995, il cui sito web è www.arera.it.

CAD: D.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale").

Cliente: persona fisica o giuridica che acquista l'Energia Elettrica e/o Gas oggetto del Contratto per usi domestici o diversi dal domestico.

Cliente finale multisito: è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un Contratto di Fornitura che prevede la consegna dell'Energia Elettrica e/o Gas in più punti di prelievo/riconsegna; **Cliente Domestico (o semplicemente "Domestico"):** Cliente che utilizza l'Energia Elettrica e/o Gas per alimentare apparecchiature di locali adibiti ad abitazione familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna la cui titolarità appartenga ad una persona fisica, per l'abitazione ed i locali annessi o pertinenti adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità a scopo abitativo che utilizzi l'Energia Elettrica e/o Gas per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di Fornitura non sia una persona giuridica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) ed il Gas non sia utilizzato per attività produttive.

Cliente Non Domestico (o semplicemente "Non Domestico"): Cliente che usa l'Energia Elettrica e/o Gas per usi diversi da quelli definiti per il Cliente Domestico.

Cliente Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta, come definito dal comma 1, punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Comor: corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente da GIGA in ragione di situazioni di morosità progressiva nei confronti del suo precedente fornitore.

Codice Civile (o CC): testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942 n. 2612.

Codice del Consumo: Codice, a norma dell'art.7 della legge 29 luglio 2003, n. 229, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.

Codice di Rete: codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'ARERA;

Codice di Rete di Distribuzione: codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'ARERA;

Condizioni Generali di Fornitura (o CGF): le presenti condizioni generali di fornitura.

Condizioni Tecnico Economiche (o CTE): il documento che disciplina le condizioni economiche per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas.

Condotta: L'insieme delle tubazioni, curve, raccordi ed accessori tra loro collegati per il trasporto (di seguito anche "condotte di trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "condotte per la distribuzione").

Contatore elettrico: insieme degli apparati installati dal Distributore elettrico presso il POD del Cliente per la misurazione delle quantità di Energia Elettrica prelevata.

Contatore gas: insieme degli apparati installati dal Distributore gas presso il PdR del Cliente per la misurazione delle quantità di Gas prelevato.

Contratto: l'insieme della Proposta, delle Condizioni Tecnico Economiche, delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi allegati.

Delibera: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul relativo sito.

Distributore elettrico: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica alla cui rete è connesso il POD del Cliente.

Distributore gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PdR del Cliente.

Firma Grafometrica: è la firma apposta su dispositivo elettronico (tablet o altro), equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22/02/2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali") ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24 comma 4, 28, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71) del CAD.

Fornitore: Giga Energia S.r.l., con sede in Via Marconi 10, 57014 - Vicarello (LI).

Fornitura (o, al plurale, Forniture): si intende la somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas da parte di Giga al Cliente.

Gas: gas naturale.

Impianto Interno del Cliente: complesso delle tubazioni o cavi ed accessori a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione e non comprendente il contatore Energia Elettrica e/o Gas.

Lavoro semplice: è la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte dell'impianto, a regola d'arte dell'impianto di proprietà del distributore, su richiesta del richiedente, eseguita con interventi limitati all'allacciamento o al Contatore elettrico o Contatore gas del PdP. A titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, sono classificati come lavori semplici l'aumento o la riduzione di un gruppo di misura elettrico, la sostituzione del Contatore elettrico o del Contatore gas, la disattivazione della fornitura con suggello.

Lavoro complesso: è la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte dell'impianto di proprietà del distributore, su richiesta del richiedente, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavori semplici.

Parti: Giga e Cliente.

PDR Altri Usi: PDR per usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Condominio Domestico: PDR relativo ad un condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Servizio Pubblico: PDR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza, così come definito al comma c) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Uso Domestico: PDR nella titolarità di un Cliente Domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3 del TIVG. **Portale:** sito web www.gigaenergia.it

Proposta di Contratto (o Proposta): modulo contrattuale contenente la proposta di contratto, i riferimenti del Cliente, i dati tecnici della fornitura, le modalità di pagamento e l'informativa di consenso al trattamento dei dati personali.

POD: il punto di prelievo fisico presso il quale Giga mette a disposizione l'Energia Elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (o PDR):** il punto fisico presso il quale Giga mette a disposizione il Gas al Cliente. **Punto di Prelievo (o PdP):** il PDR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la Fornitura di Energia Elettrica, di Gas o di entrambe. **Remi:** impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore; **Rete di Distribuzione gas:** rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori; **Rete di Distribuzione energia elettrica:** complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali; **Rete Nazionale:** insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato dai punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto; **Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica:** complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale; **Standard metro cubo o Smc:** quantità di gas naturale che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 1.013,25 millibar - pressione atmosferica e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.

Subentro: l'operazione con cui il Cliente chiede l'avvio di un nuovo PdP precedentemente disattivato. **Switch (o Switching):** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Giga per il/i PdP oggetto del Contratto. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica e indirettamente di trasmissione, erogato dal Distributore elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del cliente finale. **Uso Domestico:** PdP relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'Energia Elettrica e dal TIVG per il Gas. **Voltura:** passaggio del contratto di Fornitura da un cliente ad un altro, con il medesimo Venditore GIGA e senza interruzione dell'erogazione di Energia Elettrica e/o Gas.

Per quanto non previsto dal Contratto, sono applicabili, in generale, le leggi e le norme vigenti ed in particolare i seguenti riferimenti normativi:

• Decreto Legislativo n. 79 del 15 marzo 1999 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31 marzo 1999, n. 75 e ss.mm.ii. (D.Lgs. 79/99).

• Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e ss.mm.ii. (D. Lgs. 164/00).

• Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE, relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 23 ottobre 2002, n. 249 (D.Lgs. 231/02).

• Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice").

• Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (Legge Finanziaria 2005), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2004, n. 306 (L. 311/04).

• Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale "o "CAD") in Gazzetta Ufficiale 16 maggio 2005, n.112 e D.P.C.M. 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli artt. 20, comma 3, 24 comma 4, 28 comma 3, 32 comma3, lett. b), 35 comma 2, 36 comma 2 e 71, del D.Lgs 82/2005 in Gazzetta Ufficiale il 21 maggio 2013 n.117.

• Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 8 ottobre 2005, n. 235 (D.Lgs. 206/05).

• Decreto Legislativo n. 73 del 18 giugno 2007 (Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 18 giugno 2007, n. 139 e ss.mm.ii. (D.L. 73/07).

• Il Codice di condotta commerciale di Gas e di Energia Elettrica, allegato A della Delibera ARERA 366/2018/R/com.

• Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) allegato A della Delibera 413/2016/R/com.

• Il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF) allegato A della Delibera 463/2016/R/com.

• Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia (TIV) allegato A della Delibera 301/2012/R/eel.

• Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) allegato A della Delibera ARG/gas 64/09.

• Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas (TUDG - RQDG) Delibera 569/2019/R/gas.

• Testo Integrato delle disposizioni per la Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (TISG) allegato A della Delibera 148/2019/R/gas.

• Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica (TIQE) Delibera 566/2019/R/eel.

• Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) Delibera 568/2019/R/eel.

• Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica (TIME) Delibera 568/2019/R/eel.

• Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (TIC) Delibera 568/2019/R/eel.

• Testo Integrato Morosità Gas (TIMG) allegato A della Delibera ARG/gas 99/11.

• Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) allegato A della Delibera 258/2015/R/com.

• Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'Energia Elettrica e del Gas naturale (TISIND) allegato A della Delibera 593/2017/R/com.

• Testo Integrato Conciliazione (TICO) allegato A della Delibera 2019/2016/R/com.

• Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria (TIRV) allegato A della Delibera 228/2017/R/com.

• Delibera 584/2015/R/com e ss.mm.ii. sulle misure di tutela per i clienti titolari di bonus elettrico e/o gas con particolare riferimento all'offerta di rateizzazione delle fatture.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E SUA DURATA

3.1 Il Cliente può sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo direttamente presso i locali commerciali di Giga, presso il domicilio del Cliente, oppure tramite dispositivo elettronico (tablet o altro) o informatico (internet o app).

L'apposizione della firma grafometrica su dispositivo elettronico (tablet o altro) si intende "sottoscrizione" agli effetti del contratto.

La sottoscrizione del contratto tramite mezzi di comunicazione a distanza non comporta costi aggiuntivi per il Cliente. In caso di sottoscrizione a mezzo dispositivo elettronico o informatico Giga invierà all'indirizzo fornito dal Cliente copia integrale in forma cartacea o elettronica della documentazione contrattuale al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della Fornitura. La Proposta è vincolante ed irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del CC per 45 (quarantacinque) giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, in mancanza di accettazione si considera decaduta.

3.2 Il Cliente Consumatore che abbia concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, oppure fuori dai locali commerciali, oppure via web, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche in riferimento ad una sola Fornitura, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del Contratto, mediante comunicazione di posta elettronica certificata (di seguito "PEC") o raccomandata A/R. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro i suddetti termini. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo ai canali di contatto di cui all'art. 12 oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito web ed allegato al Contratto. Ai sensi del Codice Civile l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento è a carico del Cliente.

Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.

Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e, qualora la Fornitura fosse stata già avviata, lo stesso sarà tenuto a corrispondere a Giga i costi sostenuti per l'avvio della Fornitura, pari a quanto disposto dall'art. 11 del TVD ed attualmente fissati in € 23,00 (ventitré/00 euro), nonché i corrispettivi legati alla Fornitura, determinati secondo le CTE applicabili, fino al termine della stessa con Giga.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la Fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di Fornitura elettrica o il servizio di Fornitura di Ultima Istanza nel caso di Fornitura Gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; b) essere avviata da Giga per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione al venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

3.3 L'accettazione della Proposta da parte di Giga è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente. Allo scopo Giga potrà basarsi sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di Giga stessa, o di aziende controllate o partecipate o collegate allo stesso gruppo societario, per precedenti contratti o contratti in essere, anche di altra natura, nonché sulle informazioni di merito creditizio (quali ad esempio informazioni di solvibilità e rating, anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività. A suo insindacabile giudizio Giga potrà rifiutare la Proposta qualora le caratteristiche del Cliente non rispettino gli specifici criteri di valutazione interni.

Giga darà comunicazione scritta all'indirizzo indicato dal Cliente solo in caso di accettazione della Proposta. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione scritta di accettazione da parte di Giga, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le Forniture Energia Elettrica e/o Gas.

3.4 Il Contratto ha esecuzione con l'inizio della/e Fornitura/e, differenziata secondo le tempistiche legate alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e Fornitura/e sarà indicata da Giga al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta e presa in carico della/e Fornitura/e. Qualora per cause non imputabili a Giga il Contratto non possa avere esecuzione lo stesso si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di alcuna delle Parti. Nel caso di Voltura o Subentro per la Fornitura di Energia Elettrica o Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite da ARERA; la data di attivazione sarà comunicata da Giga al Cliente per iscritto.

Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Bassa Tensione e per le utenze di Gas aventi consumi non superiori a 200.000 Smc il Contratto ha una durata indeterminata fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 15 ove applicabile.

Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Media, Alta e Altissima Tensione e per le utenze di Gas aventi consumi superiori a 200.000 Smc il Contratto ha una durata di anni uno e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo diversa indicazione nelle CTE.

3.5 In caso di Switch per Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, Giga si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 1373 del CC, con comunicazione scritta al Cliente, qualora dalle informazioni che il Distributore elettrico e/o Distributore gas sono tenuti a comunicare al momento della richiesta di Switch, risulti sussistere in relazione al/ai PdP oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi:

- 1) il PdP risulti chiuso a seguito di intervento di sospensione della Fornitura per morosità;
- 2) il PdP sia oggetto di richiesta di un indennizzo in caso di recesso;
- 3) il PdP provenga dai servizi di ultima istanza;
- 4) il PdP sia oggetto di un intervento di sospensione della Fornitura per morosità ancora in corso, oppure il PdP lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data di richiesta di Switch in corso;
- 5) il PdP risulti non accessibile (limitatamente alla Fornitura di Gas);
- 6) il PdP rientri nel servizio di tutela della vulnerabilità.

Nel caso in cui Giga eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore elettrico e/o Distributore gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti. A prescindere dalle casistiche di cui all'elenco sopra riportato, Giga si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della Fornitura senza che da questo possa derivare alcun onere nei confronti di Giga.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 A fronte della Fornitura, il Cliente corrisponderà a Giga quanto previsto nelle CTE, unitamente agli ulteriori corrispettivi qui di seguito riportati.

Le CTE prevalgono sulle presenti CGF, ove discordanti.

A fronte della Fornitura Giga emetterà fattura elettronica inviando, ai sensi della normativa vigente, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate. Secondo i dettagli della Bolletta 2.0 le fatture saranno costituite dalla bolletta sintetica e dal dettaglio fattura. Il Cliente può scegliere o revocare l'opzione di ricevere il dettaglio fattura unitamente alla bolletta sintetica.

Al Cliente Domestico le fatture saranno inviate in formato elettronico all'indirizzo indicato a momento della sottoscrizione e sarà cura del Cliente informare prontamente Giga di eventuali variazioni circa lo stesso. Giga non risponderà in alcun modo del mancato recapito della fattura dovuto ad omesse o tardive variazioni del recapito da parte del Cliente.

Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta. Previa registrazione sul Portale la bolletta sintetica ed il dettaglio fattura sono presenti e consultabili in formato elettronico anche sul Portale www.gigaenergia.it.

Qualora Giga dovesse corrispondere oneri derivanti da progressiva morosità del Cliente finale (Cmor) e relativi all'applicazione del Testo Integrato del Sistema Indennitario (TISIND), Giga addebiterà al Cliente tali oneri con la prima fattura utile.

Quanto fatturato sarà gravato da imposte erariali ed addizionali, nonché dell'Iva e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al Contratto e alla Fornitura. Gli oneri fiscali saranno a carico del Cliente ed opportunamente dettagliati in fattura, secondo la normativa in vigore al momento dell'emissione.

4.2 Sono a carico del Cliente i corrispettivi stabiliti dall'ARERA per l'Energia Elettrica relativamente ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e dispacciamento, e per il Gas relativamente ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e stoccaggio oltre a qualunque onere aggiuntivo definito, anche in corso di periodo contrattuale, dalla normativa. Tali oneri sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche. Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o dovessero essere introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal Cliente, nella misura e con la data di efficacia stabilita dall'ARERA. Il Cliente si impegna a corrispondere a Giga qualsiasi onere richiesto dal Distributore elettrico e/o dal Distributore gas per le singole prestazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: attivazione, disattivazione della Fornitura, Subentro, variazione di potenza di una Fornitura già attiva) previste per il gas dal Testo Unico delle Disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas (TUDG - RTDG) e per l'Energia Elettrica dal Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC). A copertura delle spese di gestione pratica Giga addebiterà 70,00 € (settanta/00 euro) per ogni prestazione relativa ai lavori semplici o di tipo complesso del Distributore elettrico o gas, e per la gestione della pratica di ogni operazione di Voltura ad eccezione del caso di Voltura mortis causa per la quale non sarà addebitato alcun onere di gestione pratica. 4.3 L'Energia Elettrica e/o Gas viene fornita/o dal Fornitore utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei PdP del Cliente. L'Energia Elettrica e/o Gas fornita/o è immessa/o nella rete nazionale dai fornitori del Fornitore, con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo art. 10 e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'Energia Elettrica e/o Gas, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della Fornitura, sono regolati dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti ed attengono ai rapporti fra il Cliente e il Distributore locale, gestore della rete a cui il/1 PdP del Cliente risulta/no collegato/i. In particolare, sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della Fornitura, nonché tutti i costi derivanti dalle richieste inerenti alla gestione del punto. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento delle società di trasporto, "TERNA" e/o del Distributore locale, le interruzioni o limitazioni della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione della Fornitura. La Fornitura ai PdP del Cliente non può essere utilizzata presso altre ubicazioni, ovvero per usi diversi da quelli determinati dal rapporto di Fornitura, né usufruita da terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito.

4.4 Per quanto espressamente previsto al precedente punto 4.3, il Fornitore non risponde dei danni causati dalla Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, essendo lo stesso Fornitore persona giuridica che acquista e vende Energia Elettrica e/o Gas senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione. 4.5 Il Fornitore, su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore elettrico o al Distributore gas la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i punti di prelievo del Cliente, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati, qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente. Il Cliente si impegna altresì a lasciare ai tecnici incaricati dal Fornitore, o da Società da essa incaricata, libero accesso ai locali ed ai luoghi ove sono installati i complessi di misura per tutta la durata del rapporto di Fornitura. Il Cliente si impegna ad informare prontamente il Fornitore di ogni variazione delle caratteristiche del gruppo di misura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio conduttore, variazione K di trasformazione, ecc.) e ad inviare allo stesso copia dei verbali di intervento rilasciati dal Distributore elettrico o dal Distributore gas. Eventuali oneri derivanti da una mancata comunicazione tempestiva verranno addebitati al Cliente. I volumi di Gas fornito sono espressi in Standard metro cubo, assumendo come valore del coefficiente di conversione dei volumi C, definito dall'articolo 6 della RTDG, il valore C=1. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile. Per le forniture aventi consumi non superiori a 200.000 Smc la misura del valore energetico del Gas messo a disposizione del Cliente sarà effettuata con riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc, e pertanto sarà adeguata al contenuto energetico del Gas fornito adottando il valore comunicato dal Trasportatore per la cabina Re.Mi. cui è associato il PDR del Cliente. Per le forniture aventi consumi superiori a 200.000 Smc il Potere Calorifico Superiore di riferimento sarà specificato nelle CTE e adeguato di volta in volta al valore comunicato dal Trasportatore per la cabina Re.Mi. cui è associato il PDR del Cliente. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore.

5. CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, DISPACCIAMENTO E MANDATI PER L'ENERGIA ELETTRICA

5.1 Il Fornitore e/o altra/e società incaricata/e dallo stesso, per i Punti di Prelievo, provvederà/provederanno a stipulare, per conto del Cliente, il contratto di trasporto con il Distributore Locale e il contratto di trasporto/trasporto con Tema/trasportatore di riferimento. Giga dichiara di aver demandato tutte le attività relative alla stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e connessione, come di seguito specificato, ad un soggetto terzo, definito "Vettore". A tal fine, con la sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito, a Giga mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 CC, attribuendole i seguenti poteri: a) al Vettore per la stipula del contratto di trasporto dell'energia nei punti di prelievo oggetto del Contratto e tramite Giga si impegna a rilasciare tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti; b) al Vettore per la stipula del contratto per il servizio di connessione, il cui contenuto è noto al Cliente in ogni sua parte e clausola, per averne preso visione; c) al Vettore, tramite Giga, mandato senza rappresentanza per la gestione, per conto del Cliente stesso, del servizio di connessione, in forza del quale le relative prestazioni del distributore locale dovranno essere richieste dal Cliente a Giga. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni sopra indicate le seguenti: a) disattivazione della Fornitura su richiesta del cliente finale, b) Voltura e Subentro, c) variazione di potenza di un POD già attivo, d) verifica del corretto funzionamento del Contatore elettrico. In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al distributore competente, avvalendosi di Giga per l'inoltro della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente; d) mandato al Vettore per la stipula del contratto di dispacciamento con Tema in allegato al Codice di Rete, reperibile sul sito www.terna.it, è consultabile lo schema di Contratto di dispacciamento per punti di prelievo. L'erogazione del pubblico servizio di Trasporto è regolamentata dall'ARERA ai sensi Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'Energia Elettrica (TTT) I corrispettivi per il servizio di Trasporto sono stabiliti periodicamente dall'ARERA e sono posti interamente a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a rispettare quanto di propria competenza è previsto nel contratto di Trasporto, che il Vettore dovrà stipulare con il Distributore territorialmente competente. Il Vettore si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie per rendere operativo il servizio ed a sottoscrivere in proprio nome e per conto del Cliente il contratto di Trasporto con il locale Distributore. I corrispettivi per il servizio di dispacciamento, così come regolamentati dalla Delibera 111/06 e come riportati nelle CTE, sono posti a carico del Cliente. Il Vettore, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento del Cliente, parteciperà alle procedure di assegnazione delle bande di importazione con l'estero, delle bande CIP6 ed ogni altra eventuale assegnazione in corso di Fornitura, indette da TERNA o da altri organi competenti, relativamente al periodo di pertinenza della Fornitura. Qualora ritenuto necessario dal Vettore, il Cliente sarà tenuto a rilasciare a Giga apposito mandato gratuito in forma scritta a favore del Vettore stesso, per la partecipazione alle procedure di assegnazione come sopra specificate. Qualsiasi onere, spesa o contributo, conseguenti il conferimento dei mandati indicati al presente articolo, saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

6. OBBLIGHI FISCALI

6.1 Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Giga è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di Gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili".

Giga energia s.r.l.

Via G. Marconi n. 10 - 57014 Collesalveti (LI)
P.IVA 01960170494 Capitale Sociale 400.000 € i. v.
Tel. 800 772 300- www.gigaenergia.it

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La normativa fiscale riguardante la Fornitura di Energia Elettrica e di Gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato.

Giga applicherà il trattamento fiscale sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto.

6.2 Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare una specifica richiesta a Giga. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Giga con eccezione dei casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. In assenza di idonea richiesta e documentazione Giga applicherà:

- per l'Energia Elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata;
- per il Gas, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale previsti per gli "usi civili".

Il Cliente condomyo o titolare di un PdP per "altri usi" o per "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIV), si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi di Energia Elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare a Giga, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di Energia Elettrica destinati ad usi esenti e/o esclusi. Giga procederà, in caso di mancanza di tali comunicazioni, e degli atti con cui l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di Energia Elettrica fornita ad usi soggetti a imposta. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente mediante apposita modulistica consegnata al fornitore prima della decorrenza della Fornitura, Giga si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente a Giga l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti l'impiego dell'Energia Elettrica e/o Gas, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo etc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato.

6.3 Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicarne tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva Giga da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Giga fosse tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risultino una minore tassazione, dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da Giga al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da Giga ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Giga potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

6.4 Per le prestazioni di eventuali servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito.

7. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

7.1

- A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, salvo diverse disposizioni di ARERA, il Cliente è tenuto a versare, un importo a titolo di deposito cauzionale, con addebito sulla prima fattura emessa. Tale somma è calcolata in misura pari a quanto segue.

- Per ogni fornitura di Gas o di Energia Elettrica al Cliente Domestico è richiesto il versamento di un deposito cauzionale nella misura di 77,00 € (settantasette/00 euro).

- Per ogni fornitura di Gas o di Energia Elettrica al Cliente Non Domestico che rispecchi i criteri minimi di affidabilità interni definiti da Giga, è richiesto il versamento di un deposito cauzionale nella misura di 150,00 € (centocinquanta/00 euro).

- L'attivazione da parte del Cliente della domiciliazione bancaria o postale non costituisce motivo di restituzione automatica del deposito cauzionale da parte di Giga.

- Per il Cliente non domestico, in alternativa a quanto sopra, Giga, sulla base degli specifici e diversi criteri di valutazione interni, si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento il versamento di un deposito cauzionale pari al consumo medio di 3 (tre) mesi di Fornitura, determinato sulla base del consumo annuo comunicato dal Distributore, e moltiplicato per il prezzo di Fornitura, incluse imposte, vigente al momento del calcolo per l'offerta applicata al Cliente. L'importo del deposito cauzionale sarà addebitato nella prima fattura utile.

- Giga potrà altresì richiedere al Cliente non domestico il versamento della garanzia qualora la domiciliazione bancaria o postale della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas sia revocata o interrotta per 2 (due) volte nell'arco di 1 (un) mese.

- Giga si riserva di richiedere al Cliente non domestico eventuali integrazioni del deposito cauzionale, nel caso in cui nel corso della Fornitura si verificassero variazioni significative in merito al parametro di calcolo e/o variazioni della situazione economica del Cliente che comportassero un incremento del rischio di morosità del Cliente (ad es. ritardi nei pagamenti superiori a 30 giorni solari dalla scadenza, per due fatture anche non consecutive).

- La verifica dell'affidabilità creditizia e l'eventuale richiesta di garanzie finanziarie (fidejussione o deposito cauzionale) potranno essere effettuate anche in corso di Fornitura ed i relativi costi sostenuti da Giga saranno raddoppiati al Cliente non domestico.

- Giga potrà, in alternativa, richiedere al Cliente non domestico la consegna, entro 10 (dieci) giorni solari dalla stipula del Contratto o dalla richiesta scritta, di una fideiussione bancaria a prima richiesta. Nel caso in cui l'importo da garantire sia inferiore a € 5.000,00 (cinquemila/00 euro) il Cliente potrà versare un deposito cauzionale.

- Tale garanzia dovrà essere prestata da primario istituto di credito, o primaria compagnia di assicurazione, di gradimento di Giga, per tutta la durata della Fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e dovrà avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine Fornitura. La fideiussione sarà ritenuta valida solamente se costituita a prima richiesta assoluta di Giga e dovrà prevedere l'espresa rinuncia della banca/compagnia di assicurazione al diritto di opporre eccezioni al creditore garantito, l'esclusione dell'obbligo di quest'ultimo di proporre o perseguire iniziative nei confronti del debitore principale e, in genere, la rinuncia della banca ai diritti sanciti dagli artt. 1944 e 1957 CC. Qualora detto importo venga riscosso in tutto od in parte da Giga, il Cliente è tenuto a ricostituire immediatamente la fideiussione per l'intero ammontare entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Il Cliente è altresì tenuto a ricostituire la fideiussione, in occasione di ogni proroga del Contratto, ai sensi delle disposizioni delle presentazioni CGF.

- Ai sensi del successivo art. 10, il Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Giga, nel caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione da parte del Cliente delle garanzie di cui sopra.

- Nel caso di cessione del credito, qualora il factor non accetti il Cliente per il totale del credito richiesto, il Cliente dovrà rilasciare la fideiussione escutibile a prima richiesta emessa da un primario istituto di credito o primaria compagnia di assicurazione. Qualora, durante il periodo di Fornitura, la società di Factoring revochi il plafond riferito alla posizione contrattuale del Cliente, questi dovrà, entro 10 (dieci) giorni solari dalla comunicazione effettuata da Giga, consegnare una fideiussione aderente a quanto indicato al precedente capoverso. In caso contrario il Fornitore potrà sospendere la Fornitura dal primo giorno utile, comunicando al Distributore competente la cessazione amministrativa del contratto di Fornitura, qualora questa comunicazione al Distributore sia possibile. Il Cliente non domestico, qualora ricorrano i casi qui sopra descritti, si impegna a far rilasciare da un primario istituto di credito o primaria compagnia di assicurazione in favore del Fornitore, garanzia bancaria pari al valore di un trimestre medio di Fornitura IVA compresa, a garanzia dei pagamenti derivanti dalla Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas. Nel caso l'importo da garantire non superi € 5.000,00 (cinquemila/00 euro) il Cliente non domestico potrà versare un deposito cauzionale.

Detta garanzia resterà in vigore per tutta la durata del rapporto di Fornitura e per i successivi 3 (tre) mesi. In caso di escussione da parte del Fornitore di detta garanzia, il Cliente non domestico dovrà provvedere a reintegrarla entro 5 (cinque) giorni lavorativi. In caso di mancato rilascio della predetta garanzia, ovvero di mancato reintegro della stessa nei tempi previsti, Giga avrà facoltà di non dare corso alla Fornitura, ovvero sospendere, o di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti del successivo art. 10.

In caso di Voltura, Giga si riserva il diritto di verificare l'affidabilità creditizia del Cliente e, in caso lo ritenga necessario, di richiedere un'adeguata garanzia per la Fornitura. Qualora il Cliente non presti la garanzia richiesta, Giga si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 13, con comunicazione scritta al Cliente agli indirizzi da quest'ultimo comunicati e di rimettere il PdP alla cosiddetta Fornitura di Ultima Istanza (in sigla FIJ).

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sarà restituito al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta e con la maggiorazione degli interessi legali, il deposito cauzionale relativo alla Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture non ancora saldate e dei relativi interessi moratori, come previsto al successivo art. 8.

8 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1 Per la Fornitura di sola Energia Elettrica delle utenze in bassa tensione e per la sola Fornitura di Gas di utenze con consumi annui fino a 200.000 Smc, le fatture saranno emesse con cadenza mensile, salvo diversa indicazione contenuta nelle CTE.

Nel caso di unica fattura per entrambe le Forniture, la periodicità di fatturazione sarà mensile. Ciascuna delle suddette fatture di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del predetto termine il Fornitore riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF.

Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Media Alta e Altissima Tensione, le utenze di Gas aventi consumi annui superiori a 200.000 Smc, le utenze multisito e le amministrazioni pubbliche la periodicità di fatturazione sarà mensile.

Giga attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

La quantificazione dei consumi di Energia Elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:

- a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME;
- c) dati di misura stimati; in tal caso Giga ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo.

La lettura rilevata del Contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdP con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdP da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo Aprile-Ottobre e uno in quello Novembre-Marzo; per PdP da 1.500 Smc e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo Novembre-Gennaio, uno in quello Febbraio-Aprile e uno in quello Maggio-Ottobre; per PdP superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile. Nel caso di Contatore gas di tipo smart meter di classe G4 o G6 è prevista la rilevazione di una lettura mensile in corrispondenza dell'ultimo giorno gas del mese di riferimento o, in subordine, nei primi tre giorni successivi all'ultimo giorno gas del mese di riferimento. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso all'ai misuratore/i agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore elettrico e/o gas. In caso di mancata lettura del Contatore elettrico e/o gas, Giga ne fornisce informazione al Cliente in fattura. Per i clienti con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera, da quella mensile con dettaglio giornaliero e da quella del Contatore smart meter di classe G4 e G6 nonché per i Clienti di Energia Elettrica trattati monorari, Giga indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.

L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili da Giga ed esplicitati in fattura.

L'autolettura validata dal Distributore elettrico e/o gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatture emesse sulla base di stime di Giga, in assenza di lettura rilevata del Distributore elettrico e/o gas. Giga non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risultasse palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo ai sensi dell'art. 7 del TIF. Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Energia Elettrica e/o Gas darà facoltà a Giga, ai sensi del successivo art. 13, di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore elettrico e/o gas la verifica del relativo Contatore; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Giga al Distributore. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico del richiedente.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni; in caso di inesattezza della lettura, il Cliente può chiederne la rettifica. Giga darà in tal caso corso alla rettifica, secondo quanto previsto dal TIVG. In caso di malfunzionamento del Contatore elettrico e/o gas, Giga fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore elettrico e/o gas, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In occasione della cessazione della Fornitura, la fattura di chiusura conterrà la restituzione dell'eventuale deposito cauzionale (solo se precedentemente versato) ed in caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore elettrico e/o gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi.

Per i ritardi di emissione delle fatture, sono dovuti gli indennizzi così come determinati dagli artt. 16 e 18 del TIF.

Ai sensi dell'art. 1460 CC, eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di Fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

8.2 Il Cliente è tenuto a pagare l'intero importo esposto in fattura entro il termine di scadenza ivi indicato, che non sarà comunque inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della stessa. Giga si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a € 20,00 (euro venti/00) tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura. Nei casi in cui il Cliente risulti a credito nei confronti di Giga, tale credito, in caso di Contratto attivo, viene riportato e compensato nella fattura successiva.

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque attraverso ogni altra modalità messa a disposizione da Giga e riportata in bolletta. I costi e le commissioni legati alla transazione di pagamento sono a totale carico del Cliente.

In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Giga e le fatture continueranno a essere inviate da Giga al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampa citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto dalla prima data utile. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 della Del. 153/2012/R/com, neanche in presenza di contestazione. Il pagamento a mezzo di assegni bancari o postali, a scanso di indebiti pagamenti, dovrà avvenire con esplicita dicitura "non trasferibile". Ad ogni modo, i predetti assegni verranno contabilizzati esclusivamente salvo buon fine.

Per ogni insoluto e/o per ogni pratica di sollecito sarà comunque dovuto dal Cliente Domestico/Non Domestico un rimborso forfetario a titolo di oneri per gestione della gestione amministrativa, che verranno addebitate nella prima fattura utile, nella misura di € 15,00 (quindici/00 euro).

8.3 Il Cliente può richiedere la rateizzazione entro e non oltre la scadenza della bolletta inviando una richiesta scritta a Giga. La rateizzazione può essere concessa solo per importi superiori a € 50,00 (cinquanta/00 euro) secondo le modalità definite dal TIV e dal TIVG e sulle somme oggetto di rateizzazione saranno calcolati interessi calcolati dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta applicando il Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

8.4 Per le fatture insolute del cliente che rientri tra i soggetti definiti dall'allegato A della Delibera 593/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario. In tale ipotesi il Fornitore sarà obbligato ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo Cmor relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di Energia Elettrica e/o Gas.

8.5 Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al Venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al Venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Giga comunicherà al Cliente la presa in carico o lo scarto del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non consenta una risposta immediata.

8.6 In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 (otto) punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate.

Il Fornitore si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 CC ("Imputazione del pagamento agli interessi"), il diritto di imputare i pagamenti ricevuti a copertura preventiva degli interessi dovuti alla data del pagamento, e successivamente al capitale, indipendentemente dall'eventuale diversa imputazione indicata dal Cliente.

9. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITÀ. RISOLUZIONE CONTRATTO.

9.1 In caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, trascorsi almeno 2 (due) giorni solari dalla data di scadenza della fattura, Giga avrà facoltà di costituire in mora il Cliente, con diffida inviata a mezzo raccomandata A/R o altra comunicazione equivalente, indicando il termine ultimo per il pagamento pari ad almeno 7 (sette) giorni solari dalla data di invio della stessa da parte Giga, e richiedendo l'invio dei documenti dai quali si evinca l'aver avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail info@gigaenergia.it.

Giga, senza dilazione né altro avviso e fatta salva ogni altra azione per il recupero del credito, potrà richiedere al Distributore la sospensione della Fornitura non prima che siano trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica al cliente della diffida. Le spese relative all'azione di diffida ed agli eventuali solleciti di pagamento inviati saranno addebitate al Cliente, salvo in ogni caso il rimborso degli ulteriori costi ed il risarcimento dei danni subiti da Giga. Nel caso in cui il Cliente sia connesso in Bassa Tensione e sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima di procedere alla sospensione della Fornitura, Giga ridurrà la potenza di emissione ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione della potenza, in caso di persistente inadempimento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura. In qualunque evenienza il Cliente è tenuto a consentire al Distributore il libero accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura. Ai sensi del successivo art. 13, decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla sospensione per morosità senza che il Cliente abbia fornito adeguata documentazione e/o prova dell'aver avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e, Giga potrà dichiarare risolto il Contratto di Fornitura richiedendo al Distributore elettrico/gas la cessazione amministrativa per morosità del PDR e/o la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e dispacciamento. Qualora il Distributore non abbia potuto provvedere alla sunnominata sospensione della Fornitura (ad esempio a causa del Contatore non accessibile), Giga avrà facoltà di richiedere l'interruzione della Fornitura attraverso intervento tecnico più complesso (ad esempio taglio colonna o taglio diramazione) ed in tal caso il Contratto sarà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento da parte del Distributore. La riattivazione della Fornitura sarà possibile a fronte del pagamento delle somme dovute e di invio di idonea comunicazione a Giga dell'aver avvenuto pagamento che consenta a Giga di inoltrare al Distributore la richiesta secondo le tempistiche previste per il Gas dal TUDG - RQDG e per l'Energia Elettrica del TIQE. Il Cliente è tenuto al rimborso delle spese sostenute per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, e nei casi di risoluzione del contratto anche dei costi che Giga sosterrà per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il diritto di risarcimento del danno subito da parte di Giga.

Giga non sospenderà la Fornitura limitatamente ai seguenti casi:

- non sia stata effettuata da Giga la comunicazione della costituzione in mora, nel modo sopra indicato;
 - il Cliente abbia comunicato a Giga l'aver avvenuto pagamento secondo le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora di cui sopra;
 - l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata da Giga e comunque inferiore ad un ammontare medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione;
 - Giga non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore Energia Elettrica e/o Gas, fatta salva la previsione relativa al reclamo scritto presentato dal Cliente oltre 10 (dieci) giorni solari dal termine fissato per il pagamento nella fattura oggetto di contestazione per consumo anomalo, ai sensi dell'art. 5.2 bis lett. b) del TIMG e dell'art. 4.3 bis lett. B) del TIMOE. Per il Cliente Non Domestico avente Fornitura congiunta di Energia Elettrica e Gas la sospensione per morosità potrà essere richiesta per l'utenza Gas anche in presenza di scaduti riferiti alla sola Fornitura di Energia Elettrica e viceversa per l'utenza Energia Elettrica anche in presenza di scaduti riferiti alla sola Fornitura di Gas. Nei casi in cui non sia stato possibile eseguire l'intervento di interruzione della Fornitura, Giga avrà diritto di risolvere il Contratto e comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II del TIMG per la Fornitura di Gas o ai sensi del Titolo II del TIMOE per la Fornitura di Energia Elettrica. Giga corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a: a) € 30,00 (trenta/00 euro) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) € 20,00 (venti/00 euro) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: I) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; II) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; III) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per sospensione della Fornitura per morosità. In deroga a quanto sopra citato, Giga può richiedere la sospensione/interruzione della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas al Distributore elettrico e/o Distributore gas, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore elettrico e/o Contatore gas, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Giga, nel caso la Fornitura sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore elettrico e/o Distributore gas, la richiesta di riattivazione della Fornitura a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dal TUDG - RQDG, dal TIQE, dal TIMG e dal TIMOE. Tutte le spese per la disattivazione e l'eventuale riattivazione sono a carico del Cliente, il quale corrisponderà il costo dell'intervento del Distributore. In tutti i casi di sospensione della Fornitura o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito.
- A seguito della comunicazione di costituzione in mora il Fornitore addebiterà un corrispettivo pari a 25,00 € (venticinque/00 euro) a titolo di rimborso oneri per gestione della pratica di morosità. Per la gestione presso il distributore della pratica di sospensione e/o di eventuale riattivazione della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas saranno inoltre dovuti ulteriori oneri pari a 70,00 € (settanta/00 euro).

10. INTERRUZIONI DELLA FORNITURA, CAUSE DI FORZA MAGGIORE E ASSICURAZIONE

10.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse. Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla Fornitura oggetto del rapporto di Fornitura; provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle Parti.

10.2 In caso di lavori programmati sulla Condotta di distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento al Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas per causa di forza maggiore. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione anticipata del Contratto.

10.3 La trasmissione e il dispacciamento dell'Energia Elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione sino al PdP del Cliente è di competenza del Distributore elettrico. Giga non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'Energia Elettrica al PdP, salvo che detti problemi dipendano da fatti imputabili a Giga. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore elettrico (ad esempio: variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda; interruzioni della continuità del servizio; microinterruzioni; buchi di tensione; anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica). Giga si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Giga non è responsabile per sospensioni e/o interruzioni della Fornitura causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'Energia Elettrica e Gas a livello nazionale e/o locale, anche per inadempienza verso il Cliente da parte di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Giga.

10.4 La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore gas e/o elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore gas e/o elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore gas e/o elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore gas e/o elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Giga rende disponibili sul sito web le informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente dell'Energia Elettrica e del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla delibera 40/04.

10.5 Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 167/2020/R/gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autorizzazione. Per ulteriori informazioni circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore di energia al Numero Verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito di AEREA. In caso di sinistro, è sufficiente richiedere a Giga o scaricare dal sito del Comitato Italiano Gas ("CIG") (www.cig.it) il modulo per la denuncia di sinistro ed inviarlo, compilato in ogni sua parte, al Cig stesso, all'indirizzo indicato nel modulo.

11. MODIFICHE E CESSAZIONE DEL CONTRATTO

11.1 Eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Giga si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali di Fornitura, incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi di Fornitura e le periodicità di fatturazione. Ai fini del Contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Giga per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

11.2 In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni saranno preannunciate al Cliente in forma scritta, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni solari dall'invio effettuato da parte di Giga. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R o messaggio di posta elettronica certificata che dovrà pervenire a Giga entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o diverso termine indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.

11.3 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 CC, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Giga della propria posizione contrattuale a società terze, oppure a società da essa controllata, partecipata o collegata ai sensi dell'art. 2359 CC, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente, che concerna uno o più PdP del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Giga per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di Giga, dopo richiesta scritta.

Il Fornitore potrà inoltre cedere il proprio credito pro-soluto ad una società di Factoring con la quale il Fornitore abbia sottoscritto un contratto, purché la società di Factoring definita affidabile il Cliente.

11.4 Il Cliente non potrà, neppure in parte, sostituire a sé altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente Contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, volture, ecc.

11.5 In caso di subentro di fatto di altro soggetto nella Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, inteso come utilizzo materiale di Energia Elettrica e/o Gas da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del Contratto, il soggetto subentrante dovrà darne comunicazione a Giga mediante raccomandata A/R. Giga si riserva il diritto di accettare il subentro.

11.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di cui al precedente art. 11.4, Giga continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi riformati. In ogni caso e salvo l'esplicita accettazione da parte di Giga, il Cliente sarà responsabile in solido per le fatture ricevute dal Subentrante dal momento del subentro.

12. COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI E FORO COMPETENTE

12.1 Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti al rapporto di Fornitura devono essere trasmesse per iscritto, tramite lettera o e-mail.

12.2 Deve altresì essere trasmessa per iscritto al Fornitore, tempestivamente e comunque entro eventuali termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente ai Puntii di Prelievo del Cliente.

Il Cliente può rivolgersi a Giga per comunicazioni e informazioni ai seguenti recapiti: Giga Energia S.r.l., Via Marconi 10, 57014 - Vicarelli (LI)
Tel. 800 772 300 Dal lunedì al venerdì, 9:00-12:30 e 14:30-18:00 (costo della chiamata in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico)
Mail info@gigaenergia.it
PEC gigaenergia@pec.it
12.3 I canali di contatto con i quali il Cliente può rivolgersi a Giga per informazioni sono presenti anche sul sito web, dove è reso altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. Il modulo è inoltre disponibile presso gli uffici commerciali di Giga e nella documentazione contrattuale rilasciata al Cliente.

Giga energia s.r.l.

Via G. Marconi n.10 - 57014 Collesalvetti (LI)
P.IVA 01960170494 Capitale Sociale 400.000 € i. v.
Tel. 800 772 300- www.gigaenergia.it

È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Giga un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di Fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di Fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (Fornitura Energia Elettrica, Gas o entrambe) e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data.

I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet, nonché al seguente recapito: Giga Energia S.r.l., Gestione Reclami, Via Marconi 10, 57014 - Vicarello (LI), mail reclami@gigaenergia.it.

12.4 Il Cliente che, dopo aver inviato il Reclamo, ritenesse insoddisfatto la risposta o qualora siano trascorsi 40 giorni solari dall'inizio del reclamo senza aver ricevuto risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giuridici urgenti e cautelari. L'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail serviziocconciliazione@acquirentunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654.

12.5 Al Contratto si applica la legge italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata o connessa con il Contratto, o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un condominio o un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Livorno.

12.6 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE

13.1 Oltre che in tutte le ipotesi previste dalle vigenti disposizioni di legge e dalle specifiche clausole previste dalle presenti CGF, ai sensi dell'art. 1456 CC Giga si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con una semplice dichiarazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o a mezzo PEC, in caso di:

- inizio di un'azione o di un procedimento per la messa in liquidazione;
- interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- istanza o inizio di una procedura concorsuale, ad esclusione del fallimento e della liquidazione coatta amministrativa;
- insolvenza o iscrizione del Cliente e/o dei punti di prelievo del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione dei medesimi a procedure esecutive;
- mancato rilascio delle garanzie di cui all'art. 7, ovvero mancato reintegro delle stesse entro i termini richiesti;
- parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del cliente, previo espletamento delle procedure di messa in mora;
- inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
- mancata accettazione o revoca/interruzione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione RID, prevista dal rapporto di Fornitura come modalità di pagamento;
- impossibilità di procedere alla Fornitura di energia a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;
- esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;
- parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente previo espletamento delle procedure di messa in mora. In tale ipotesi il Fornitore avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno;
- mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e/o i singoli punti di prelievo del Cliente e lo stesso Fornitore;
- tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Energia Elettrica e/o Gas;
- inserimento del PdP nel servizio di tutela della vulnerabilità;
- in generale, qualsivoglia inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n° 231 del 08.06.2001.

Giga avrà, inoltre, facoltà di considerare automaticamente risolto il presente Contratto, al verificarsi di "eventi di turbativa" quali:

- Eccessiva onerosità del Contratto di Fornitura stipulato con il Cliente Finale conseguente a variazioni del costo di approvvigionamento dell'Energia Elettrica e/o Gas Naturale sul mercato italiano che implichi un aumento pari o superiore al 50% rispetto al corrispettivo di vendita originario contrattualmente pattuito;
- Oggettiva impossibilità di approvvigionarsi di Energia Elettrica e/o Gas Naturale a condizioni di economicità tali da permettere la giusta remunerazione del Fornitore;
- Provvedimenti delle autorità che impediscano l'adeguamento dei prezzi di vendita di Energia Elettrica e/o Gas Naturale al Cliente Finale.

13.2 Fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal contratto di dispacciamento, sono posti a carico dei punti di prelievo del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o Terna dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni.

13.3 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di dispacciamento, il rapporto di Fornitura si risolve di diritto.

14. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E IMPOSIZIONE FISCALE/TASSAZIONE

14.1. Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art. 3 comma 1, legge n. 136/2010 e s.m.i., ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, Giga ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti alla Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore, dalla Legge o dal Contratto, senza facoltà di rivalsa.

15. DIRITTO DI RECESSO

15.1 Entrambe le Parti hanno diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle forniture). Giga potrà recedere dal Contratto col Cliente Finale diverso da quello di grandi dimensioni, e senza alcun onere, tramite comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi inviato all'indirizzo del Cliente. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. L'esercizio da parte di Giga o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento del Contratto di cui al precedente art. 1 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo. Conformemente alla vigente normativa ARERA, in caso di rifiuto di voltura sul PdP, Giga potrà recedere dal Contratto in deroga al termine di preavviso sopra indicato. In caso di cambio fornitore, il Cliente sarà tenuto ad incaricare il nuovo Venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo Contratto di Fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al Venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le modalità di conclusione del contratto con il Venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore, attualmente entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In alternativa il Cliente finale di grandi dimensioni può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di Fornitura in essere direttamente al Venditore uscente. È cliente finale di grandi dimensioni il Cliente diverso dai soggetti definiti all'articolo 2.3, lettera a) e lettera c) del TIV e all'articolo 2.3 lettere a) e b) e lettera d), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, del TIVG. Il Cliente con consumi superiori a 200.000 Smc/anno ed il Cliente con almeno un PdP alimentato in media o alta o altissima tensione non potrà recedere per i primi 12 (dodici) mesi

decorrenti dalla data di ricevimento del recesso da parte del Cliente verso Giga; Giga potrà recedere con un preavviso di 3 (tre) mesi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente intenda inviare comunicazione di recesso al fine di cessare la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas dovrà inviare la comunicazione scritta a: Giga Energia S.r.l., Via Marconi 10, 57014 - Vicarello (LI), con raccomandata A/R o tramite PEC all'indirizzo gigaenergia@pec.it oppure all'indirizzo info@gigaenergia.it.

In questo specifico caso il preavviso decorrerà dalla data in cui Giga riceverà la comunicazione ed il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disattivazione del/1 PdP.

Nel caso della fornitura di un punto non accessibile o parzialmente accessibile di cui il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Energia Elettrica/Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Energia Elettrica/Gas e di quant'altro dovuto in relazione alla Fornitura.

15.2 In caso di mancato rispetto in tutto o in parte dei termini di preavviso di cui sopra, per ogni utenza alimentata in Media, Alta e Altissima Tensione e/o per ogni utenza Gas con consumi superiori a 200.000 Smc, sarà applicata una penale in favore di Giga pari a 3.000,00 € (tre mila/00 euro) per ogni mese di Contratto non onorato.

Per tutti i consumi presunti non ancora fatturati dalla data di recesso e fino al termine naturale che avrebbe avuto l'annualità di Fornitura sarà dovuto un corrispettivo titolo di penalità pari a 5,00 €/MWh (cinque/00 euro) per ogni utenza alimentata in Media, Alta e Altissima Tensione e di 1,00 €/Smc (uno/00 euro) per ogni utenza gas con consumi superiori a 200.000 Smc.

16. EVENTUALE CESSIONE DEL CREDITO

16.1 Giga si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 CC, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto, o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, fin quando esistente, l'esercente la vendita sarà sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località (fin quando esistente), in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e, più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800166654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e operatore commerciale:

Nome impresa:

GIGA ENERGIA SRL

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

GIGA ENERGIA SRL,
Via G. Marconi n.10 - 57014 Collesalveti (LI)

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data del contatto:

Ora

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

- Dati di presunta attivazione;
- Eventuali oneri a carico del cliente.

Contenuto del Contratto

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio;
- Durata del Contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:
 - Copia Contratto;
 - Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento (cioè la possibilità di cambiare la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitata sempre in forma scritta entro 14 gg. dalla conclusione del contratto, come da modulo scaricabile dal sito www.gigaenergia.it.

Giga energia s.r.l.

Via G. Marconi n.10 - 57014 Collesalveti (LI)
P.IVA 01960170494 Capitale Sociale 400.000 € i.v.
Tel. 800 772 300- www.gigaenergia.it

Giga energia s.r.l.

Via G. Marconi n.10 - 57014 Collesalveti (LI)
P.IVA 01960170494
Capitale Sociale 400.000 € i. v.
Tel. 800 772 300- www.gigaenergia.it